

Правила азартных игр, правила приема ставок (интерактивных ставок) и выплаты выигрышей букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «БК «Олимп»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила азартных игр, правила приема ставок (интерактивных ставок) и выплаты выигрышей букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «БК «Олимп» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» № 244-ФЗ от 29.12.2006 г. и иными нормативными актами Российской Федерации и являются обязательными для исполнения участниками азартной игры букмекерской конторы общества с ограниченной ответственностью «БК «Олимп».

1.2. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения приказом общества с ограниченной ответственностью «БК «Олимп».

Настоящие Правила распространяются на все заключенные пари и действия участников азартной игры с даты их утверждения, при этом все предыдущие правила считаются утратившими силу.

1.3. Условия пари, заключенных до изменений Правил, сохраняются.

2. Основные понятия.

2.1. **Организатор азартных игр / Букмекерская контора** – общество с ограниченной ответственностью «БК «Олимп» (ОГРН 1127747004648, адрес места нахождения: 123290, город Москва, Шелепихинское шоссе, дом 11, корпус 2, этаж цоколь, помещение I, комната 18).

2.2. **Сайт** – сайт Букмекерской конторы www.olimp.bet или его мобильное приложение.

2.3. **Участник азартной игры** - физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, принимающее участие в азартной игре (пари) и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с организатором азартной игры.

2.4. **Ставка** – денежные средства, передаваемые Участником азартной игры Организатору азартной игры в наличной форме или с использованием платежных карт (за исключением денежных средств, передаваемых организатору азартных игр в качестве интерактивной ставки) и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. **Интерактивная ставка** - денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть «Интернет», а также средств связи, включая средства подвижной связи, единым центром учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов организатору азартных игр в букмекерской конторе или тотализаторе по поручениям участников данных видов азартных игр и служащих условием участия в азартной игре в соответствии с настоящими Правилами.

Положения настоящих Правил, применяемые в отношении ставок, распространяют свое действие на интерактивные ставки, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или прямо не указано настоящими Правилами.

2.6. **Пари** – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого участником азартной игры с организатором азартной игры, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

Пари на события Линии заключаются в период действия соглашения о выигрыше.

Пари на события Линии заключается участником азартной игры на обменные знаки Букмекерской конторы.

2.7. **Единый центр учёта переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов (ЕДИННЫЙ ЦУПИС)** – небанковская кредитная организация, **ООО НКО «Мобильная Карта»**, осуществляющая деятельность в соответствии со статьей 14.2 Федерального закона от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

2.8. **Единый регулятор азартных игр** - публично-правовая компания, созданная в соответствии с Федеральным законом «О публично-правовой компании «Единый регулятор азартных игр» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в целях повышения эффективности контроля и надзора в области организации и проведения азартных игр и обеспечения внебюджетного финансирования спорта в Российской Федерации.

2.9. **Линия** – перечень спортивных соревнований с указанием даты и времени начала их проведения, и содержащихся в них событий, относительно которых неизвестно, наступят они или нет, вероятные исходы на такие события, коэффициенты выигрыша на такие вероятные исходы, информация о развитии спортивных соревнований, итоги спортивных соревнований и событий.

События – предлагаемые Букмекерской конторой события на спортивные соревнования для заключения Участником азартной игры пари в рамках соглашения о выигрыше.

2.10. **Исход** – результат события.

2.11. **Результат пари** – объявленный Букмекерской конторой результат заключенного пари с Участником азартной игры в рамках соглашения о выигрыше.

2.12. **Коэффициент выигрыша** – предлагаемое Букмекерской конторой число на определенный исход события, служащее для расчета выигрыша при наступлении Результата пари. Для различных видов пари коэффициент выигрыша определяется расчетным путем.

2.13. **Выигрыш** - денежные средства, подлежащие выплате или передаче участнику азартной игры при наступлении результата азартной игры, предусмотренного настоящими Правилами.

Настоящими Правилами предусмотрено, что выплаты выигрыша осуществляются при запросе Участником азартной игры выплаты.

2.14. **Обменные знаки** – электронные обменные знаки, предусмотренные к обращению Букмекерской конторой. Один обменный знак равен одному рублю. Учет количества обменных знаков ведется Букмекерской конторой на балансе Аккаунта.

При совершении интерактивной ставки/ставки Участником азартной игры Букмекерская контора осуществляет обмен поступивших денежных средств на обменные знаки и увеличивает баланс обменных знаков в Аккаунте на размер поступивших денежных средств от Участника азартной игры.

При выплате Участнику азартной игры Букмекерская контора меняет обменные знаки на денежные средства и производит выплату денежных средств Участнику азартной игры, при этом баланс обменных знаков на Аккаунте уменьшается на размер выплаты.

Обменные знаки не являются имуществом, в том числе денежными средствами, имущественными правами и не предоставляют право Участнику азартных игр для безакцептного требования выплаты денежных средств.

Ставкой на пари являются обменные знаки. Понятие ставка, указанное в разделах 7 -11 настоящих Правил, является ставкой на пари.

2.15. Идентификация - совокупность мероприятий по установлению сведений об Участнике азартной игры и подтверждению достоверности этих сведений.

2.16. Верификация – совокупность мероприятий, проводимых Букмекерской конторой, с целью проверки подлинности данных Участника азартной игры, сверки данных, имеющихся у Букмекерской конторы, с данными, представленными Участником азартной игры, установления факта его непосредственного участия в азартной игре путем проведения опроса Букмекерской конторой способами, в том числе программами, определяемыми Букмекерской конторой, выявления нарушений настоящих Правил Участником азартной игры.

2.17. Аккаунт / Логин - индивидуальный информационный ресурс Участника азартной игры на Сайте Букмекерской конторы, содержащий информацию о номере Аккаунта Участника азартной игры, о балансе Аккаунта, отражающего количество обменных знаков, о количестве бонусов и о других сведениях по усмотрению Букмекерской конторы.

2.18. Лайв (live), пари лайв - пари, заключенное Букмекерской конторой с Участником азартной игры, на спортивные соревнования и содержащихся в них события, относительно которых неизвестно, наступят они или нет, проходящие в момент заключения пари. Трансляции таких спортивных соревнований на Сайте может передаваться с некоторой задержкой. Величина задержки может варьироваться в зависимости от способа получения информации о ходе игры. Прием пари лайв на события может быть приостановлен по разным техническим причинам и по усмотрению Букмекерской конторы, при этом все заключенные пари остаются в силе и рассчитываются после окончания события.

2.19. Отмена пари – не состоявшееся пари, по которому выплата выигрыша не производится. Такое пари считается не заключенным и по нему производится возврат обменных знаков Участнику азартной игры на баланс Аккаунта, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

2.20. Баланс Аккаунта – виртуальный счет Участника азартной игры в Аккаунте, содержащий сведения об актуальном количестве обменных знаков.

2.21. Персональные данные — фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения органа, выдавшего документ); адрес регистрации в РФ (в соответствии с паспортными данными) с указанием района, города, населенного пункта, улицы, дома, корпуса, номера квартиры; для иностранных граждан – адрес в стране проживания; данные миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; ИНН (при наличии); СНИЛС; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; платежные реквизиты; дата внесения сведений об участнике азартной игры; информация о ставках и интерактивных ставках; платежные реквизиты; фотографии документов; фотографии участника азартных игр; данные об устройстве и используемых программах при взаимодействии с Букмекерской конторой; IP-адреса; файлы cookie; данные о браузере; данные о геолокации мобильного устройства или иного устройства для взаимодействия с Букмекерской конторой; сведения из Аккаунта.

3. Условия приема ставок/интерактивных ставок, заключения пари.

3.1. Букмекерская контора принимает ставки/интерактивные ставки в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Для совершения ставок/интерактивных ставок физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обязано зарегистрироваться в Букмекерской конторе или в Едином ЦУПИС и пройти

идентификацию (упрощенную идентификацию) в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.3. Регистрация осуществляется на Сайте путем заполнения сведений (персональных данных) в регистрационной форме, загрузки необходимых документов, дачи согласия на обработку персональных данных и согласия с офертой Единого ЦУПИС путем заполнения специальных полей на Сайте.

Регистрация является завершенной после прохождения физическим лицом идентификации (упрощенной идентификации) и установления Букмекерской конторой возраста физического лица.

3.4. Упрощенная идентификация осуществляется путем загрузки физическим лицом своих персональных данных на Сайт и получением Букмекерской конторы от Единого ЦУПИС подтверждения в их достоверности. При прохождении упрощенной идентификации физическое лицо считается прошедшим регистрацию. При прохождении упрощенной идентификации существуют ограничения по размеру платежей.

3.5. Идентификация осуществляется Букмекерской конторой, Единым ЦУПИС, который проводит идентификацию (упрощенную идентификацию) по поручению Букмекерской конторы или организациями по поручению Единого ЦУПИС.

Идентификация осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

Документами, удостоверяющими личность, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации для лиц, достигших возраста 18 лет;
- паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство в Российской Федерации лица без гражданства;

Для иностранных граждан одновременно с документом, удостоверяющим личность, необходим документ, подтверждающий право законного пребывания на территории Российской Федерации (миграционную карту или разрешение на временное проживание в Российской Федерации) с указанием адреса места пребывания или проживания.

3.6. После завершения процедуры регистрации Участнику азартной игры открывается Аккаунт на Сайте для совершения интерактивных ставок.

Участнику азартной игры разрешается открыть и пользоваться только одним Аккаунтом. Открытие других Аккаунтов под своим именем или от имени третьих лиц будет являться нарушением настоящих Правил, влекущих последствия, предусмотренными настоящими Правилами.

3.7. Участнику азартной игры рекомендуется держать данные для входа в Аккаунт в защищенном месте либо запомнить их. Букмекерская контора не несет ответственность за несанкционированное проникновение в Аккаунт Участника азартной игры третьих лиц и любые, связанные с этим потери.

3.8. Участник азартной игры обязан сообщать Букмекерской конторе обо всех изменениях своих Персональных данных при первом посещении Аккаунта после изменения Персональных данных.

3.9. По факту завершения регистрации Участник азартной игры подтверждает, что:

- ознакомлен с действующими Правилами и безусловно согласен с ними;
- дал безусловное согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии с формой согласия на обработку персональных данных участника азартной игры, размещенной на Сайте;
- действует от собственного имени и в своих интересах;

Совершая ставку/интерактивную ставку, Участник азартной игры также подтверждает, что:

- ознакомлен с действующими Правилами;
- понимает цель внесения интерактивной ставки/ставки и заявляет о заключении основанного на риске соглашения о выигрыше;
- ознакомлен с Линией и безусловно с ней согласен;
- заключает пари с Букмекерской конторой в соответствии с настоящими Правилами.

3.10. Ограничения, накладываемые на Участника азартной игры при пользовании Сайта, Аккаунта, баланса Аккаунта, совершения интерактивных ставок, заключения пари и выплаты выигрышей:

3.10.1. Участнику азартной игры запрещается проходить повторную регистрацию на Сайте, в том числе с новыми персональными данными, иметь более одного Аккаунта, пользоваться другим Аккаунтом и его балансом.

Повторная регистрация осуществляется исключительно с согласия Букмекерской конторы, при условии блокирования предыдущего Аккаунта.

3.10.2. Участнику азартной игры запрещается передавать доступ в свой Аккаунт третьим лицам для любых целей.

3.10.3. Участник азартной игры обязан использовать один и тот же способ при совершении интерактивной ставки и получении выплаты. В случае, если Участник азартной игры направил запрос на выплату, указав другой способ, отличный от способа внесения интерактивной ставки, Букмекерская контора имеет право на свое усмотрение: приостановить выплату; заблокировать баланс Аккаунта и выплатить выплату способом, выбранным на свое усмотрение; осуществить выплату на способ, при котором вносилась интерактивная ставка или на один из способов, при которых вносились интерактивные ставки в разное время.

3.10.4. Участнику азартной игры запрещается использовать чужие банковские карты или чужие электронные кошельки.

3.10.5. Участнику азартной игры запрещается отменять внесение интерактивной ставки под любым предлогом, в том числе под предлогом не заключения пари Букмекерской конторой.

3.10.6. Участник азартной игры обязан использовать интерактивные ставки только для заключения пари. В случае использования Участником азартной игры интерактивных ставок не для заключения пари, Букмекерская контора имеет право заблокировать Аккаунт и/или баланс Аккаунта и выплатить денежные средства, соответствующие остатку баланса Аккаунта способом, выбранным на свое усмотрение. Букмекерская контора вправе заблокировать баланс Аккаунта в случае совершения действий Участником азартной игры, направленных на легализацию средств, полученных преступным путем и/или совершения подозрительных финансовых операций.

3.10.7. Участникам азартной игры не рекомендуется совершать интерактивные ставки с одного IP-адреса или из одной локальной сети, во избежание подозрения в сговоре (мошенничестве). Букмекерская контора вправе заблокировать балансы Аккаунтов таких Участников азартной игры, провести верификацию таких Участников азартной игры и в случае выявления нарушений настоящих Правил признать пари недействительными.

3.10.8. Участникам азартной игры запрещено совершать ставки на события, в которых они являются участниками или действующих по поручению участников событий.

3.10.9. Участникам азартной игры при совершении ставок запрещается использовать любое техническое оборудование или программы, использующие алгоритмы автоматического анализа событий и исходов, принятия решений, заполнение форм, автоматическую отправку запросов и прочее. При обнаружении, либо возникновении подозрений нарушения данного правила, Букмекерская контора имеет право в одностороннем порядке заблокировать баланс

Аккаунта Участнику азартной игры, признать по своему усмотрению пари проигрышными или недействительными.

3.11. При сокрытии сведений Участником азартной игры от Букмекерской конторы либо введение ее в заблуждение, равно в иных случаях, при которых Участником азартной игры в нарушение настоящих Правил получена возможность стать Участником азартной игры, риск неблагоприятных последствий (признание пари проигрышным или недействительным, возмещение убытков Букмекерской конторе) полностью возлагается на данного Участника азартной игры.

3.12. Букмекерская контора имеет право проводить проверку законности и обоснованности операций по балансу Аккаунта Участника азартной игры, в том числе, в любой момент дополнительно запрашивать у Участника азартной игры его актуальные данные (паспортные данные, данные о месте жительства, данные владельца платёжной карты в случае пополнения логина с дебетовой/кредитной карты и др.).

На период проведения проверки законности и обоснованности операций по балансу Аккаунта Участника азартной игры, Букмекерская контора оставляет за собой право ограничивать доступ к балансу Аккаунта в случае, если:

- Участник азартных игр не подтвердил факт перевода собственных денежных средств в Букмекерскую контору;
- выявления Букмекерской конторой ошибок, неправомерных, необоснованных действий со стороны как Участника азартных игр, так и иных третьих лиц.

3.13. Букмекерская контора имеет право по своему усмотрению, в том числе, при наличии подозрительных действий Участника азартной игры, проводить верификацию Участника азартной игры. При этом Участник азартной игры не имеет право игнорировать ее проведение. На время проведения верификации Букмекерская контора может приостановить действия по балансу Аккаунта Участника азартной игры, включающие, но не ограничиваясь, принятие интерактивных ставок, заключение пари, осуществление выплат.

Цель процедуры верификации - установление принадлежности интерактивных ставок и/или Аккаунта определенному Участнику азартной игры и выявления нарушений Правил таким Участником азартной игры.

В процессе проведения верификации Букмекерская контора имеет право выяснять у Участника азартной игры обстоятельства регистрации на Сайте, дату и время регистрации на Сайте, даты и время выходов на Сайт, даты, время, суммы и способ передачи интерактивных ставок, время заключения пари, размер ставок на пари, виды спорта, на которые заключаются пари, время и способ получения выплат.

В случае, если Участник азартной игры отказывается от прохождения верификации, самостоятельно не владеет или не в полной мере владеет информацией о своих операциях в балансе Аккаунта, сообщает информацию несоответствующую действительности, предоставляет документы, вызывающие сомнения, Букмекерская контора может признать действия Участника азартной игры, как нарушающие настоящие Правила.

3.14. Участник азартной игры при осуществлении ставки на пари подтверждает, что не знает исхода события, на которое заключается пари.

3.15. Интерактивная ставка, переданная Букмекерской конторе Участником азартной игры, подлежит обмену на обменные знаки Букмекерской конторы.

Обменные знаки могут быть использована Участником азартной игры при заключении пари.

3.16. Участник азартной игры осуществляет интерактивную ставку с помощью электронного платежа одним из методов, описанных на Сайте. Для совершения интерактивной ставки Участник азартной игры должен использовать только собственные средства, и только кошельки/банковские карты, открытые на имя Участника азартной игры.

3.17. При заключении пари Участник азартной игры самостоятельно определяет вид пари, события из Линии, предполагаемый исход событий из Линии, размер ставки на пари.

3.18. Информация о заключенных пари Участником азартной игры хранится в процессинговом центре интерактивных ставок Букмекерской конторы.

Информация о заключенных пари доступна Участнику азартной игры в своем Аккаунте в течение одного месяца, если иной срок не установлен Букмекерской конторой.

Букмекерская контора по своему усмотрению может предоставить информацию о заключенных Участником азартной игры пари за последние 30 дней.

3.19. Моментом заключения пари является время принятия Букмекерской конторой ставки у Участника азартной игры. В случае заключения пари на Сайте, момент заключения пари фиксируется в Аккаунте.

3.20. После заключения пари Участник азартной игры не может отказаться от участия в пари либо требовать изменения его условий.

3.21. Участнику азартной игры запрещается делать ставки на один и тот же исход события, либо на комбинацию одного и того же исхода события, лично или через третьих лиц, в одном или разных пунктах приема ставок Букмекерской конторы, с одного или разных Аккаунтов, при котором сумма сделанных ставок на пари превышает максимальное значение ставки, установленного для одного исхода события, на которое заключено пари.

В случае принятия таких ставок Букмекерская контора вправе провести расследование, предметом которого будут являться выявление нарушения настоящих Правил, и в случае выявления нарушения признать по своему усмотрению пари проигрышным или недействительным.

3.22. Условия линии могут изменяться Букмекерской конторой в любой момент времени, при этом условия ранее заключенных пари остаются неизменными, ставки возврату не подлежат.

3.23. Дата и время события, указываемые в линии, носят информативный характер и обозначают предельный срок для размещения ставок. Пари считаются действительными, если они сделаны до предельного срока для размещения ставок, за исключением пари лайв. Пари считаются не заключенными, если они заключены после фактического начала событий. Исключением из данного правила является пари лайв.

Букмекерская контора не несет ответственность за несоответствие даты и времени, указанных в Линии, фактическим дате и времени начала события.

Фактические дата и время начала события определяются на основании сообщений организатора, проводящего данное событие, а также Интернет-ресурсов, в том числе официальных, являющихся источником информации для Букмекерской конторы. Данные Интернет-ресурсы могут быть указаны в Правилах или на Сайте.

Букмекерская контора не гарантирует точность отражения информации о проводимом событии в реальном времени.

Информация о ходе события (счет, время, события в матче, факты и хронология), отображаемые на Сайте на страницах Live-ставок, в видеотрансляциях, в Матч-центре, Матч-трекерах, в разделах «Статистика» и «Результаты Live» носит ознакомительный характер.

3.24. Доступ к видеотрансляциям событий предоставляется Участникам азартной игры, если остаток денежных средств на балансе Аккаунта Участника азартной игры составляет не менее пятисот рублей. Данные условия могут изменяться по усмотрению Букмекерской конторы. Букмекерская контора не гарантирует доступ к видеотрансляциям при балансе счета Участника азартной игры равном нулю, отрицательных значениях, при отсутствии заключенных пари в течение одного месяца. Условия о доступе к видеотрансляциям

действуют с момента начала каждого нового сезона спортивного мероприятия по завершении такого сезона спортивного мероприятия.

3.25. Букмекерская контора не несет ответственность за правильность, полноту или своевременность предоставляемой информации от используемых источников.

3.26. Перевод с иностранных языков названий команд, фамилий участников событий, мест проведения событий, исходов и т.д., осуществляется исключительно для удобства Участников азартной игры.

Букмекерская контора не несет ответственность и не принимает претензии относительно корректности перевода.

Неточность в переводе или отсутствие перевода не является основанием для признания пари недействительными.

3.27. В командных соревнованиях могут употребляться понятия «хозяева» или «домашние команды» (принимающие команды) и «гости» (гостевые команды), за исключением следующих случаев:

- турниры проводятся в одном городе (в международных соревнованиях — стране);
- событие является финалом какого-либо кубкового соревнования и состоит из одного матча (встречи);
- соревнование проводится на нейтральном поле.

3.28. В линии участники соревнований - хозяева стоят на 1-м месте (обозначаются символом «1»), участники соревнований - гости стоят на 2-м месте (обозначаются символом «2»). В остальных случаях нумерация участников соревнований в линии условная, данные о месте проведения носят информативный характер.

3.29. В случае изменения формата проводимого соревнования относительно первоначального регламента Букмекерская контора оставляет за собой право отменить все пари на это событие.

3.30. Букмекерская контора оставляет за собой право на пересчет выигрыша по ставке в случае, если изначально предложенный коэффициент на выбранный исход был признан Букмекерской конторой некорректным (завышенным или заниженным). В этом случае по усмотрению Букмекерской конторы пари может быть рассчитано с коэффициентом выигрыша равным среднерыночному коэффициенту, определяемому как среднее арифметическое значение коэффициентов, предложенных на данный исход другими букмекерскими конторами либо отменить пари.

3.31. В случае, если при приеме ставок на пари Букмекерской конторой были обнаружены ошибки персонала, программные или аппаратные ошибки и сбои, Букмекерская контора оставляет за собой право отменить такие пари.

3.32. Совершая ставку на пари, Участник азартной игры соглашается, что он понимает условия пари, на исход которого делается ставка. В настоящих Правилах приведено описание пари на большинство видов спортивных мероприятий и содержащихся в них событий, на исходы которых заключаются пари. Для некоторых видов спортивных мероприятий описание пари может быть не предложено. Отсутствие описания пари на какой-либо вид спортивного мероприятия не является основанием для отмены пари, такие пари рассчитываются Букмекерской конторой по своему усмотрению в соответствии с Линией и общими правилами. В случае, если Участник азартной игры не понимает или хочет уточнить условия пари на какое-либо спортивное мероприятие и содержащегося в нем события, ему необходимо обратиться за разъяснениями в службу поддержки на Сайте.

3.33. Букмекерская контора сохраняет за собой право объявлять пари проигрышными или отменить пари, и приостановить выплаты до завершения разбирательств, в том числе в

судебных органах, правоохранительных органах, контролирующих Букмекерскую контору
органов, в следующих случаях:

- при подозрении на обман или попытку обмана со стороны Участника азартной игры;
- при нарушении Участником азартной игры любого из положения настоящих Правил;
- при нарушении Участником азартной игры любого из ограничений, предусмотренных настоящими Правилами;
- за игнорирование Участником азартной игры прохождения верификации;
- за незнание Участником азартной игры при проведении верификации даты и времени регистрации на Сайте, даты и времени выходов на Сайт, даты, время, суммы и способы передачи интерактивных ставок, размер ставок на пари, виды спорта, на которые заключаются пари, время и способ получения выплат;
- при нарушении Участником азартной игры правил посещения игорного заведения Букмекерской конторы;
- при отступлении Участником азартной игры от настоящих Правил в процессе совершения интерактивных ставок, заключения пари;
- при наличии подозрений, что конкретное спортивное событие носит договорной характер (нечестной спортивной борьбы). Данное подозрение может быть основано на размере, объеме или манере совершенных ставок любым из способов (или же всеми способами);
- если Участником азартной игры и/или группой Участников азартной игры совершены ставки на пари, позволяющие обойти существующие ограничения (по максимальным выплатам, максимальному размеру ставок, арбитражным ситуациям и т.д.);
- при обнаружении взлома или очевидных ошибок программного обеспечения, ошибок персонала Букмекерской конторы (независимо от причин таких ошибок), программных сбоев при приеме ставок, опечатках в коэффициентах, несоответствии коэффициентов в различных позициях;
- если в названии спортивного мероприятия и/или соревнующихся команд неверно или неточно указан формат проводимого соревнования (страна проведения, пол участников, возрастная категория участников, другой участник и т.д.);
- при наличии других обстоятельств, подтверждающих некорректность и (или) недействительность заключенных пари.

3.34. Букмекерская контора имеет право не принимать ставки/интерактивные ставки, не заключать пари с Участником азартной игры без объяснения причин такого решения.

3.35. В случае нарушения Участником азартной игры настоящих Правил, а также при подозрении на незаконные манипуляции с Аккаунтом, установления факта использования нескольких Аккаунтов и их балансов, арбитражные ситуации или мошенничество, включая, но, не ограничиваясь случаями указания Участником азартной игры недостоверных личных данных и/или осуществления повторных регистраций и/или размещение ставок на пари с одного IP-адреса или с одного компьютера двумя или несколькими Участниками азартной игры, Букмекерская контора оставляет за собой право по своему выбору в любой момент принять в отношении Участника азартной игры одно или несколько из следующих решений:

- ограничить участие Участника азартной игры в заключении пари;
- признать недействительными любые заключенные Участником азартных игр пари;
- осуществить выплату Участнику азартной игры денежной суммы, соответствующую балансу Аккаунта за вычетом ранее выплаченных денежных средств.;
- отказать Участнику азартной игры в выплате Выигрыша;

- посредством Единого ЦУПИС ограничить доступные Участнику азартной игры методы ввода/вывода денежных средств;
- удержать с Участника азартной игры выплаченные Букмекерской конторой в пользу платежных систем комиссии/сборы/вознаграждения и т.п. за прием интерактивных ставок и выплату выигрышей.

3.36. Букмекерская контора оставляет за собой право закрыть баланс Аккаунта Участника азартной игры без объяснения причин. В этом случае баланс Аккаунта обменивается на денежные средства и выводится, за вычетом ранее выведенных денежных средств, на электронный кошелек, открытый в Едином ЦУПИС, либо на электронный кошелек или банковскую карту, используемые Участником азартной игры при совершении интерактивной ставки.

3.37. Претензии Участника азартной игры к Букмекерской конторе по заключенным пари при использовании обменных знаков не принимаются.

4. Ограничения при заключении пари.

4.1. Минимальная и максимальная суммы ставки на пари зависят от вида спортивного мероприятия и содержащихся в нем событий и определяется Букмекерской конторой.

Размер минимальной и максимальной суммы ставки подлежит изменению Букмекерской конторой в одностороннем порядке.

4.2. Максимальный размер выигрыша на одно пари определяется Букмекерской конторой.

4.3. Максимальная сумма ставка на пари указывается в линии.

4.4. Максимальный коэффициент выигрыша по виду пари «Экспресс» - 2000.

4.5. Букмекерская контора может устанавливать минимальный размер ставки на пари и максимальный размер выигрыша, в том числе для каждого пункта приема ставок, на основании приказа.

4.6. Букмекерская контора оставляет за собой право ограничивать сумму минимальной и максимальной ставки, размеры коэффициентов выигрыша для каждого отдельно взятого Участника азартной игры на свое усмотрение без объяснения причин такого решения.

4.7. Максимальная сумма ставки на пари указывается в текущей линии и зависит от вида спортивного мероприятия и содержащегося в нем событий, и определяется Букмекерской конторой конкретно как на каждое событие, так и на каждый вид пари и подлежит изменениям без предварительных уведомлений любого характера. Букмекерская контора оставляет за собой право ограничивать максимальную и минимальную сумму ставки на пари на отдельные события, прием повторных ставок на пари на один и тот же исход, либо на фактически одинаковую комбинацию исходов от Участника азартной игры, а также на введение и снятие ограничений любого характера для Участника азартной игры и/или нескольких Участников азартной игры без дополнительного уведомления и какого-либо объяснения причин таких ограничений.

4.8. Все ограничения, указанные в настоящих Правилах, могут быть изменены в любой момент Букмекерской конторой, как по событиям, так и индивидуально для каждого Участника азартной игры. Расчет по пари, заключенных до внесения таких изменений, производится на прежних условиях. Если в экспресс входят несколько событий с различными ограничениями на максимальную ставку, то размер максимальной ставки на такой экспресс устанавливается равным наименьшему из максимальных ставок на события, входящих в экспресс.

5. Выплаты выигрышей.

5.1. Букмекерская контора объявляет результаты событий на основании официальных протоколов или других достоверных источников информации непосредственно после завершения события, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

- 5.2. Если событие не состоялось либо было прервано, Букмекерская контора имеет право:
- объявить об отложении начала события, но не более чем на 48 часов;
 - объявить об отмене пари.
- 5.3. В случае переноса командного соревнования на поле команды-соперницы (в международных соревнованиях только при переносе матча в другую страну) данное событие из экспрессов исключается, пари по данному событию признается незаключенным (отмена пари). В случае участия в командных соревнованиях команд из одного города заключенные пари являются действительными независимо от изменения места проведения соревнования. В случае переноса командных соревнований на нейтральное поле пари сохраняются.
- 5.4. Букмекерская контора в одностороннем порядке отменяет пари в случае:
- совершения работниками Букмекерской конторы ошибок и опечаток при формировании сведений и отражении некорректных сведений в Линии, в том числе обнаруженных после завершения события;
 - возникновения программных сбоев и других случаях отражения некорректных сведений в Линии;
 - выявления недобросовестных действий со стороны Участников азартной игры и работников Букмекерской конторы, связанных с нарушением настоящих Правил.
- 5.5. Букмекерская контора всегда отменяет пари в следующих случаях:
- при пропуске дробного разделителя (например, вместо «1,11» отображается в линии «111») или смещении разряда (например, вместо «1,11» отображается в линии «11,1») в результате неправильного ввода;
 - отображаемое в Линии и (или) пари значение тотала заведомо меньше текущего результата (например, при счете 2:0 в линии отображается тотал «1,5»);
 - в случае неявки одной из сторон, принимающих участие в событии, на которое было заключено пари.
- 5.6. При наступлении результата пари, исход которого был предсказан Участником азартной игры, Участник азартной игры объявляется выигравшем пари.
- 5.7. Расчет выигрышей производится согласно первоначальному результату. Первоначальным считается результат, объявленный на основании официальных протоколов и других официальных источников информации непосредственно после завершения события. Если первоначальный результат позднее был изменен или отменен, перерасчет ставок не производится.
- 5.8. В случае отсутствия в кассе пункта приема ставок необходимой суммы для выплаты выигрыша Букмекерская контора согласовывает с Участником азартной игры дату выплаты выигрыша.
- 5.9. По проигранным пари выплаты не производятся.
- 5.10. Выплаты выигрышей могут производиться Букмекерской конторой в течение 6 (шести) месяцев со дня окончания последнего события.
- 5.11. Обмен обменных знаков на денежные средства может производиться Букмекерской конторой в течение 6 (шести) месяцев со дня обращения Участника азартной игры к Букмекерской конторе по вопросу выплат.
- 5.12. Выплата осуществляется Букмекерской конторой при поступлении последней запроса Участника азартной игры на выплату с указанием суммы в пределах баланса Аккаунта.
- 5.13. Выплата выигрыша на Сайте запрашивается Участником азартной игры в Аккаунте.

5.14. Выплата выигрышей на Сайте осуществляется путем перевода денежных средств Букмекерской конторы в Единый ЦУПИС путём увеличения остатков электронных денежных средств Участника азартной игры в Едином ЦУПИС.

5.15. Минимальная сумма к выплате указывается на Сайте.

5.16. Запросы на выплату средств на Сайте могут быть задержаны на время проверки на срок до 30 (тридцати) дней. Во время проверки Букмекерская контора оставляет за собой право провести верификацию и запросить у Участника азартной игры дополнительные документы, удостоверяющие личность и адрес проживания, такие как: цифровое фото альтернативного документа (например, заграничный паспорт и/или водительские права), цифровое фото, на котором Участник азартной игры будет запечатлен с документом, удостоверяющим личность или с другим документом.

5.17. Совершением интерактивной ставки Участник азартной игры соглашается, что единственной целью внесения денежных средств является заключение пари. Запрещается использование баланса Аккаунта в любых иных целях (например, запрос на перевод денег любого характера, включая перевод из одного населенного пункта в другой, сбор средств, материальная помощь, оплата труда и прочее). Участник азартной игры соглашается с тем, что Букмекерская контора вправе отказать в снятии денежных средств и/или их выводе иным образом до тех пор, пока Участник азартной игры не заключит пари на сумму не менее 50% (пятьдесят процентов) от суммы Интерактивной ставки, с коэффициентом не ниже «1,5».

При этом отмененные пари, пари на противоположные исходы одного события (например, П1/П2, Тотал бол/мен и т.д) и проданные ставки (Cash out) при расчете не учитываются.

6. Виды пари.

6.1. **Одиночное пари** - пари на одно событие. Размер выигрыша по одиночным пари равен произведению суммы ставки на пари на установленный для данного исхода события коэффициент выигрыша.

6.2. **Экспресс** – пари на одновременный прогноз нескольких независимых друг от друга событий. Экспресс считается выигранным, если верно спрогнозированы исходы всех входящих в него событий. Ошибка в прогнозе исхода хотя бы по одному событию означает проигрыш экспресса.

Итоговый коэффициент выигрыша экспресса вычисляется как произведение коэффициентов выигрыша всех исходов, входящих в экспресс, с последующим округлением к ближайшему целому до 2-х знаков после запятой. Выплата выигрыша по экспрессу равна произведению итогового коэффициента выигрыша на размер ставки.

6.3. **Система** – полная комбинация экспрессов заданного размера из заранее определенного количества исходов событий. При ставке на систему необходимо указать общее количество исходов и размерность одного экспресса (варианта системы). Выигрыш по системе равен сумме выигрышей по экспрессам, входящим в систему. Сумма выплаты по системе может быть меньше суммы ставки.

6.4. **Сложное пари** – это совокупность из любого сочетания пари (одиночного, экспресс или системы), при котором заключение пари определяется моментом оплаты пари, а завершение пари определяется завершением всех событий, входящих в такое пари и объявлением результата пари проигрышным либо выигрышным с осуществлением выплаты по такому пари.

Участник азартной игры до завершения сложного пари может дополнять такое пари дополнительными пари и вносить по нему дополнительные ставки, которые становятся неотъемлемой частью сложного пари.

Коэффициент выигрыша по сложному пари определяется делением размера выплаты на все внесенные Участником азартной игры ставки по данному пари. Сумма выплаты по сложному пари может быть меньше суммы ставки.

6.5. **Ставки-микс** – пари типа Экспресс или Система, содержащие хотя бы одно событие из линии (до начала) и хотя бы одно событие из лайва (после начала).

6.6. **Бонус** – специальные обменные знаки, которые Букмекерская контора предоставляет Участнику азартной игры в соответствии с бонусной программой.

На применение Бонуса существуют ограничения, указанные в соответствующих бонусных программах.

6.7. **Фрибет** – пари на Бонус, в соответствии с настоящими Правилами и бонусными программами.

7. Основные виды исходов.

7.1. Победа первой команды – в линии обозначается знаком «П1».

7.2. Ничья - обозначается «X».

7.3. Победа второй команды - обозначается «П2».

7.4. Победа первой команды или ничья (первая команда не проиграет) - обозначается «1X». Для выигрыша по сделанной ставке на такой исход необходимо, чтобы победила первая команда или произошла ничья.

7.5. Победа первой команды или победа второй команды (ничьей не будет) - обозначается «12». Для выигрыша по сделанной ставке на такой исход необходимо, чтобы кто-то из соперников победил, т.е. чтобы не было ничьей.

7.6. Победа второй команды или ничья (вторая команда не проиграет) - обозначается «X2». Для выигрыша по сделанной ставке на такой исход необходимо, чтобы победила вторая команда или произошла ничья.

7.7. **Фора (Гандикап)** — может обозначаться в линии знаком «Ф». Ставка с учетом форы предлагает определить результат матча, если одному из соперников дано преимущество либо отставание по голам/очкам/сетам/и т.д. Для того, чтобы определить выиграла ли ставка, необходимо прибавить (или отнять, в зависимости от знака "+" или "-") значение форы к результату участника соревнования, на которого была поставлена ставка.

а) Расчет ставок с Азиатской форой - Два исхода ("П1 с форой" и "П2 с форой"):

- Если после сложения форы результат получается в пользу участника (команды/игрока), на которого была сделана ставка, то ставка считается выигрышной;

- Если после сложения форы результат получается в пользу противоположного соперника, то ставка считается проигрышной;

- Если после сложения форы получается ничейный результат, то ставка возвращается, а в экспрессе рассчитывается с коэффициентом «1»;

- В определенных случаях Участник азартной игры имеет возможность сделать ставку сразу на две форы одновременно. При этом половина суммы ставки рассчитывается по первому значению форы, а другая половина ставки - по второму значению.

Например, ставка на сумму 100 на исход "П1 с форой (-1,5; -2)" (либо "П1 с форой (-1,75)") означает, что 50 было поставлено на исход "П1 с форой (-1,5)" и 50 на исход "П1 с форой (-2)".

б) Расчет ставок с Европейской форой - Три исхода ("П1 с форой", "Ничья с форой" и "П2 с форой"):

- Если после сложения форы результат получается в пользу участника (команды/игрока), на которого была сделана ставка, то ставка считается выигрышной;

- Если после сложения форы результат получается в пользу противоположного соперника, то ставка считается проигрышной;

- Если после сложения форы получается ничейный результат, то ставка на любого из соперников с учетом форы считается проигрышной;

- Если ставка сделана на «Ничью» с форой, то значение форы прибавляется (отнимается) к показателю первого участника (команды/игрока). Если при этом получается ничейный результат матча, то ставка считается выигрышной;

Например. В матче Бразилия - Россия сделана ставка на Ничья с форой (-2). Ставка выиграет, если Бразилия победит с разницей ровно в 2 гола. Ставка проигрывает, если Бразилия выигрывает с любой другой разницей, случается ничья или Бразилия проигрывает.

Ставки с Европейской форой (Три исхода) не предполагают возврата: один из трех исходов является выигрышным, остальные два — проигрышными.

7.8. Тотал - обозначается в линии знаком «Тот». Тоталом является количество голов (очков, сетов, геймов и т.д.). Для выигрыша необходим правильный прогноз, а именно сколько будет голов (очков, сетов, геймов и т.д.): больше («Бол») или меньше («Мен») указанного значения.

Для расчета ставок на тотал применяются следующие правила:

а) При определении результата в учет принимается игровое время, оговоренное в настоящих Правилах, если иное не указано в линии;

б) При попадании в Тотал (результат ни больше, ни меньше) – выплата с коэффициентом «1»;

в) На трехисходный тотал типа "Меньше(«Мен») - Ровно(«Ров») - Больше(«Бол»)" или типа "Меньше(«Мен») - Между(«Меж») - Больше(«Бол»)" возврат невозможен;

г) Для ставок вида «Тотал четный/нечетный» при нулевом результате ставки на «тотал четный» считаются выигравшими;

д) В определенных случаях Участник азартной игры имеет возможность сделать ставку сразу на два тотала одновременно. При этом половина суммы ставки рассчитывается по первому значению тотала, а другая половина ставки - по второму значению.

Например, ставка на сумму 100 на исход "Тотал (2,5;3) больше" (либо "Тотал (2,75) больше") означает, что 50 было поставлено на исход "Тотал (2,5) больше" и 50 на исход "Тотал (3) больше".

7.9. Счет матча.

В этом пари необходимо угадать точный счет матча.

7.10. Тайм-Матч.

В этом пари необходимо угадать одновременно исход первого тайма и всего матча. В линии для обозначения этих исходов используются начальные буквы: «П» - победа, «Х» - ничья; при этом на 1-м месте ставится исход 1-го тайма, а на 2-м - матча. Например, «П2П1» означает победу 2-й команды («П2») в 1-м тайме и победу 1-й команды («П1») в матче.

7.11. Сравнение результативности таймов (периодов, четвертей, геймов, сетов, иннингов и т.д.). Необходимо угадать, какой из таймов/периодов/четвертей (и т.д.) матча окажется наиболее результативным, или в каких таймах/периодах/четвертях (и т.д.) будет одинаковая результативность.

7.11.1. Ставки на статистику тура или игрового дня.

Победа хозяев (принимающей команды) или гостей (гостевой команды) определяется по разнице голов (очков), набранных соответственно командами хозяев и командами гостей. Если в туре или в игровом дне не состоялся хотя бы один матч, то Ставки на статистику тура или игрового дня (включая Ставки типа «Хозяева – Гости») подлежат возврату.

7.12. Волевая победа.

Одержавшей «волевою победою» признается команда, которая уступала в счете в ходе матча (проигрывала), но в итоге смогла отыграться и выиграть матч в основное время. Если команда забила гол первой, затем пропустила голы и стала проигрывать, но в итоге все равно выиграла матч, то такая победа также признается «волевой».

7.13. Проход.

В линии может обозначаться как «Проход», «Выход» либо иное название. Пари считается выигранным Участником азартной игры, если Участник азартной игры предсказал проход команды в следующий раунд соревнований (турнира, кубка и т.п.). Проход участника определяется по результатам всех состоявшихся матчей.

7.14. Азиатский гандикап – ставка с форой на результат, представленная в виде усредненного коэффициента, которая повышает шансы игрока на выигрыш в случае угадывания точного счета по итогам соревнования. К примеру, коэффициент +1,25 представляет собой среднее значение между форам в +1 и +1,5, таким образом, сумма ставки разбивается на две равные части и играет по двум форам, если таковым будет результат матча – в таком случае выигрыш обеих ставок суммируется.

7.15. Азиатский тотал – это вид ставок на тотал, в которой предлагается определить, больше или меньше указанного в линии результата будет общее количество забитых голов или набранных очков. Применяемая система расчета позволяет с меньшим риском делать ставки, которые, по сути, разбиваются на две части и играют с двумя возможными вариантами исходов события. Так, тотал больше 1,25, с коэффициентом 2,2., разбивается на два близлежащих тотала больше 1 и больше 1,5, это позволяет рассчитывать на возврат половины ставки в случае, если вторая половина проиграла (в данном случае – если итоговый счет составил 0:1 или 1:0). Ставка учитывает основное время игры, если не предусмотрено иное.

7.16. Иные виды пари, предусмотренные Букмекерской конторой.

8. Особенности Линии.

8.1. Правила азартной игры применяются в совокупности с информацией, указанной в Линии.

9. Особые условия

9.1. В случае переноса события на срок не более 48 часов от даты, указанной в Линии, все пари на данное событие сохраняются.

9.2. В случае переноса события на срок более 48 часов (для баскетбола, бейсбола и хоккея - 15 часов, для крикета, регби — 24 часа) от даты, указанной в линии, все пари на данное событие отменяются, а из экспрессов исключаются (за исключением случаев, предусмотренных в разделах по видам спорта).

9.3. Если событие прервано и не доиграно в течение 30 (тридцати) часов с момента его прерывания, пари на него отменяются. Прерванный матч считается состоявшимся и пари на него считаются действительными, если в нем сыграно не менее:

- футбол - 70 (семьдесят) мин.;
- баскетбол НБА и другие чемпионаты в формате 4x12- 40 (сорок) мин.;
- баскетбол - 35 (тридцать пять) мин.;
- хоккей НХЛ - 54 (пятьдесят четыре) мин.;
- хоккей – 50 (пятьдесят) мин.;
- американский футбол - 50 (пятьдесят) мин.;
- бейсбол - 5 (пять) иннингов;
- прочие виды спорта, регламентированные временем – не менее 3/4 (три четверти) от основного игрового времени матча.

9.4. В случае равного счёта в тех видах, где не допускается ничьей (в бейсболе, баскетболе, американском футболе и серии плей-офф НХЛ и НБА), и матч считается состоявшимся (см. п. 9.3), ставки на победы команд рассчитываются с коэффициентом выигрыша «1.00», все остальные ставки рассчитываются по результату матча.

9.5. Если какой-либо матч не завершён и считается состоявшимся, то результат на момент остановки игры и является результатом, по которому рассчитываются все пари без исключения.

9.6. Если какой-либо матч не завершён и считается несостоявшимся, то те исходы, которые однозначно определены к моменту его остановки (например, исход первого тайма, первый забитый гол и т.д.), принимаются для расчетов по пари. По всем остальным ставкам выплата производится с коэффициентом выигрыша «1.00».

9.7. Если одной из команд засчитывается техническое поражение, то все ставки на этот матч рассчитываются с коэффициентом выигрыша «1.00». Если техническое поражение было засчитано после начала матча, то пари рассчитываются с учетом пунктов 9.5 – 9.6. Правил.

9.8. В случае отмены или изменения результата (протест, допинг, изменение данных итоговых протоколов и т.д.) для расчета пари принимается первоначальный результат. Букмекерская контора считает действительным результат, объявленный на основании официальных протоколов и других источников информации непосредственно после завершения события, при этом любые последующие изменения, не влияют на расчет/перерасчет ставок.

9.9. В случае переноса матча на нейтральное поле – пари сохраняются, при переносе матча на поле команды-соперника - пари отменяются, а из «экспрессов» исключаются.

9.10. Только результаты, объявленные Букмекерской конторой, являются основанием для расчета пари. Источниками для получения таких результатов являются официальные сайты организаций, проводящих спортивные мероприятия, а также официальные данные, получаемые напрямую от представителей спортивных федераций. Букмекерская контора имеет право использовать альтернативные источники информации (например, сайты клубов, лиг и турниров, независимые сайты результатов и спортивной статистики, видеотрансляцию), а также информацию от собственного представителя на матче. Результаты, объявленные другими букмекерскими конторами, не являются основанием для расчета пари.

9.11. В экспрессы и системы запрещается включать зависимые события, пари на одного игрока или команду в рамках одного турнира (например, на победу в турнире и победу в определенном матче), не взаимосвязанные напрямую, но имеющие определенную косвенную взаимосвязь. Такие пари подлежат отмене в любом случае.

9.12. Участник азартной игры обязан проверить правильность заключения пари на соответствие требованиям настоящих Правил, поскольку в случае ошибки, вне зависимости от виновника происшедшего и причины возникновения ошибки, Букмекерская контора оставляет за собой безусловное право на отмену пари.

9.13. Букмекерская контора оставляет за собой право отменить пари, заключенные на некорректные (нерыночные, ошибочные) коэффициенты и вправе (но не обязана) по своему усмотрению пересчитать такие пари по корректному (правильному, рыночному) коэффициенту выигрыша. При этом значение корректного (правильного, рыночного) коэффициента выигрыша Букмекерская контора вправе определять по своему усмотрению. Некорректным (нерыночным, ошибочным) коэффициентом выигрыша считается коэффициент выигрыша, соответствующий хотя бы одной из нижеперечисленных характеристик:

а) коэффициент выигрыша одновременно создает арбитражную ситуацию с другими коэффициентами выигрыша, предлагаемыми как Букмекерской конторой, так и другими Букмекерскими конторами;

- б) коэффициент выигрыша очевидно не соответствует вероятности исхода матча на момент пари;
- в) «зависший» коэффициент выигрыша или коэффициент выигрыша, своевременно не обновленный в системе;
- г) коэффициент выигрыша на исход, результат которого уже известен;
- д) коэффициент выигрыша не соответствует текущему времени и/или счету в матче;
- е) коэффициент выигрыша не соответствует формату матча и/или регламенту соревнования.

9.14. Если в событии (итогах) невозможно определить одного победителя (требуемое количество победителей), расчет пари будет произведен «по принципу справедливости» (dead heat), если иное не указано. Коэффициент выигрыша выигрышных пари будет разделен на количество победных исходов и умножен на сумму соответствующей ставки.

*Например. Лучший бомбардир турнира. Если три игрока забили одинаковое количество голов, то выигрышными будут считаться все три соответствующих исхода, выплата по ставкам будет производиться по принципу «dead-heat». Если игрок поставил 1 200 на коэффициент 6, коэффициент выигрыша будет разделен на количество выигрышных исходов: $6 / 3 = 2$, и по этому коэффициенту выигрыша будет произведена выплата: $1\ 200 * 2 = 2\ 400$. Выплата может быть меньше поставленной ставки, если коэффициент выигрыша будет менее «1.00».*

9.15. Совершая ставку/интерактивную ставку, Участник азартной игры соглашается с тем, что в случае возникновения спорных вопросов, доказательством для определения времени наступления любого факта в спортивных событиях (время забитого гола, время показа желтой/красной карточки, хронометраж и т. д.) и других результатов спортивных событий, являются информационные данные, полученные только от независимых компаний, предусмотренных в п. 9.16. настоящих Правил. Указанные информационные данные также являются доказательствами при определении возможных ошибок в процессе приема ставки или в коэффициентах. Расчет пари может быть приостановлен до получения подтвержденных результатов от указанных компаний (до 72 часов). По истечении 72 часов пари подлежат отмене, если подтвержденные результаты не были предоставлены независимыми компаниями или официальными сайтами спортивных событий.

9.16. Независимыми компаниями являются:

- 1) Perform Group;
- 2) Sportradar;
- 3) Betgenius;
- 4) IMG;
- 5) Enetpulse;
- 6) FeedConstruct.

9.17. Если для пари вида: «Победитель чемпионата», «Лучший бомбардир», «Лучший игрок» и т. д. в линии не был предложен исход «Любой другой», и победителем объявлена команда (игрок), не представленная в Линии, то это не является основанием для отмены пари. Пари, совершенные на данное событие, будут считаться проигранными.

9.18. Пари на все события заключаются на основное время, если иное не указано в настоящих Правилах или в Линии.

9.19. Букмекерская контора при получении письменного или устного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу Букмекерской конторы или ее сотрудников, а также членов их семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов.

В случае, если в письменном или устном обращении Участника пари содержится вопрос, на который ему уже давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Букмекерская контора вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки или общения с Участником по данному вопросу.

10. Особенности пари по видам спорта.

10.1. Футбол.

10.1.1. В соответствии с настоящими Правилами, под дополнительным временем в футболе понимается время, добавленное к матчу сверх основного и компенсированного времени. Дополнительное время обычно назначается с целью выяснения победителя в матче или по сумме двух матчей. Дополнительное время состоит из двух таймов (экстратаймов или овертаймов) по 15 (пятнадцать) минут каждый.

10.1.2. В соответствии с настоящими Правилами, под компенсированным временем в футболе понимается время, добавленное судьей к основному времени, с целью компенсации различных затяжек, вызванных травмами игроков, заменами и т. п. Компенсированное время 1-го тайма считается с 45-й минуты (например, 45+1, 45+2, 45+3 и т.д.), компенсированное время 2-го тайма считается с 90-й минуты (например, 90+1, 90+2, 90+3 и т.д.).

10.1.3. Все ставки на футбол (в том числе и кубковые матчи) принимаются только на исход основного времени, если в линии не указано иное. Все события, зафиксированные в компенсированное время матча, считаются совершенными в основное время.

Компенсированное время 1-го тайма считается 45-й минутой. Компенсированное время 2-го тайма считается 90-й минутой. В матчах, отличных от данного формата, Букмекерская контора не обязуется информировать Участников пари о количестве и/или длительности таймов, и не несет ответственности, если Участник пари не осведомлен о формате матча. Если из-за изменения формата матча предлагались некорректные коэффициенты, то Букмекерская контора оставляет за собой право рассчитать ставки на них возвратом.

10.1.4. Для всех ставок, связанных с количеством предупреждений игроков, удаления не засчитываются. Если игрок удаляется за две желтые карточки, то засчитывается одна желтая карточка. Не учитываются никакие карточки, показанные запасным, замененным игрокам, тренерам и карточки, показанные после окончания основного времени. Карточки, показанные в перерыве между таймами, засчитываются во второй тайм.

10.1.5. События, связанные с количеством угловых, ударов от ворот, аутов, офсайдов, фолов, произошедшими считаются в случае:

- угловой: фактически выполненного удара с угловой отметки;
- удар от ворот: фактически выполненного удара от ворот;
- аут: фактически выполненного вброса аута;
- офсайд: фактически выполненного свободного удара после фиксации офсайда;
- фол: фактической фиксации нарушения правил (свистка арбитра).

10.1.6. Ставки на «Проход» принимаются с учетом овертайма (экстратайма) и серии пенальти. Для кубковых соревнований, состоящих из нескольких матчей, проход определяется по сумме состоявшихся матчей.

10.1.7. При ставках на дубль (хет-трик, покер) в матче необходимо определить, будет или не будет в матче забито одним футболистом ровно два мяча (дубль), ровно три мяча (хет-трик), ровно четыре мяча (покер). Автогол не учитывается. Если в матче был только хет-трик - ставки на дубль являются проигрышными, а если был сделан покер - ставки на хет-трик и дубль являются проигрышными.

10.1.8. Ставки на игроков в футболе рассчитываются по следующим правилам:

а) Кто забьет гол - необходимо определить забьет ли игрок хоть один гол в матче. Автогол не засчитывается. Если игрок не вышел на поле в течение матча, то все ставки на него рассчитываются с коэффициентом выигрыша «1.00». Если игрок не вышел в стартовом составе, т.е. вышел на замену, ставки на него остаются в силе. Если матч закончился со счетом 0:0, ставки на всех игроков проигрывают.

б) Кто забьет первый гол - необходимо определить автора первого забитого гола в матче. Автогол не засчитывается. Если первый гол был забит в свои ворота, то ставки на автора первого гола будут рассчитываться на основании того, кто забьет второй гол в матче. Ставки на игроков, замененных или удаленных с поля до того, как был забит первый гол, проигрывают. Если игрок не принимал участие в матче или вышел на поле после того, как был забит первый гол, то все ставки на него рассчитываются с коэффициентом выигрыша «1.00». Если первый гол забил игрок, на которого не предлагались коэффициенты выигрыша, то все ставки на других игроков считаются проигранными. Если матч закончился со счетом 0:0, ставки на всех игроков проигрывают.

в) Индивидуальный тотал игрока (сравнение игроков, показатели игроков) в матче – необходимо определить индивидуальный тотал игрока по определенным показателям: забитым голам; желтым карточкам и т.д. Автогол не засчитывается. Если игрок не вышел в стартовом составе, коэффициент выигрыша по ставкам на него принимается равным «1.00».

10.1.9. Автогол засчитывается как гол команды, на счет которой записан мяч.

10.1.10. Для ставок типа «Как будет забит первый/следующий гол/Голевые факты», при расчёте учитываются следующие правила:

- * Автогол - пари выигрывает, если забитый гол засчитан как автогол.
- * Со штрафного - пари выигрывает, если гол забит непосредственно со штрафного удара игроком, исполнявшим штрафной удар. Также сюда относятся голы, забитые прямым ударом с углового.
- * С пенальти - пари выигрывает, если гол забит непосредственно с пенальти игроком, исполнявшим пенальти.
- * Головой - пари выигрывает, если последнее касание мяча было произведено головой игрока, являющегося автором гола. Автогол не учитывается.
- * Ногой - пари выигрывает, если гол забит ногой. Голы со штрафного, с пенальти и автогол не учитываются. Если гол забит любой частью тела игрока, кроме головы, то считается, что такой гол забит ударом ногой.
- * Нет гола - пари выигрывает, если не будет забит первый (следующий) гол.

10.1.11. «Лучший бомбардир турнира» - нужно определить, кто из игроков забьет наибольшее количество голов на турнире. Ставки принимаются с учетом дополнительного времени (овертаймов), без учёта послематчевых пенальти.

10.1.12. Букмекерская контора принимает ставки на «волевою победу». Одержавшей «волевою победу» признается команда, которая уступала в счете в ходе матча (проигрывала), но в итоге смогла отыгаться и выиграть матч в основное время. Если команда забила гол первой, затем пропустила голы и стала проигрывать, но в итоге все равно выиграла матч, то такая победа также признается «волевой».

10.1.13. В ставках на следующее предупреждение нужно определить, игрок какой из команд получит следующее предупреждение в виде жёлтой карточки (красная карточка не является предупреждением в данном виде ставок). При обоюдном предупреждении (одинаковое время по протоколу матча) производится расчет ставок, сделанных на следующее предупреждение, с коэффициентом выигрыша «1.00». При отсутствии предупреждений и отсутствия в линии коэффициента на исход «никому не покажут», ставки на исход «следующее предупреждение» рассчитываются с коэффициентом выигрыша «1.00».

10.1.14. Если замена в матче у обеих команд произведена одновременно (игра не возобновлялась между этими заменами), то расчет ставок на исход «Какая команда сделает первую замену» производится с коэффициентом выигрыша «1.00». При отсутствии замен в матче расчет ставок производится с коэффициентом выигрыша «1.00». В ставках на время первой замены нужно определить, в каком из таймов или в перерыве будет произведена первая замена в матче. В случае отсутствия замен в матче производится возврат ставок, сделанных на время первой замены, с коэффициентом выигрыша «1.00». Замена, совершенная согласно официальному источнику на 46-й минуте, рассчитывается заменой, совершенной в перерыве.

10.1.15. Удар в штангу и/или перекладину засчитываются – в случае, если мяч после попадания в штангу или перекладину остался в игре.

Удар в штангу и/или перекладину не засчитывается в следующих случаях:

а) до попадания мяча в штангу или перекладину игра была остановлена (по любой причине, фол, офсайд и т.д.)

б) после попадания в штангу или перекладину мяч покинул пределы поля или влетел в ворота (закреплен гол, не коснулся игрока, судью, другую штангу или перекладину).

10.1.16. В ставках на «Что будет раньше»: ЖК раньше гола, ЖК раньше замены, ЖК раньше углового, ЖК раньше офсайда, Гол раньше замены, Офсайд раньше гола, Угловой раньше гола и т.п. необходимо определить, произойдет ли первое событие раньше второго события в матче. Расчет ставок, если событие(события) не состоялось(состоялись):

а) Если первое событие сравнения состоялось, а второе - нет, ставки на «Да» рассчитываются выигранными, ставки на «Нет» рассчитываются проигранными.

б) Если первое событие сравнения не состоялось, а второе - состоялось, ставки на «Да» рассчитываются проигранными, ставки на «Нет» рассчитываются выигранными.

в) Если оба сравниваемых события не состоялись в матче, то ставки на «Да» рассчитываются проигранными, ставки на «Нет» рассчитываются выигранными.

10.1.17. Получит игрок жёлтую или красную карточку в матче – нужно определить, будет ли показана конкретному игроку жёлтая или красная карточка в матче. Засчитываются только жёлтые и красные карточки, показанные полевым игрокам и вратарю. Если игрок не вышел в стартовом составе, коэффициент выигрыша по ставкам на него принимается равным «1.00».

10.1.18. Статистика (интервалы) – это вид пари на события в матче, которые должны произойти точно в указанный период времени. Например, в пари на первые 5 минут матча учитываются события, произошедшие с 00:00 по 4:59, хронометраж каждого последующего промежутка определяется в аналогичном порядке (05:00 - 09:59, 10:00 - 14:59 и так далее). Компенсированное время первого тайма относится к периоду 40:00 по 44:59, компенсированное время второго тайма относится к периоду 85:00 по 89:59. Для расчета ставок на статистику 5 минут применяются следующие правила:

а) в ставках на угловые учитывается время подачи углового, а не время его назначения;

б) ставки на «карточки» рассчитываются по времени, когда судья показал карточку;

в) ставки на первый факт «пенальти» рассчитываются по времени назначения пенальти;

г) ставки на первый факт «пенальти» будут считаться выигранными при условии, если пенальти было назначено до того, как судьей была показана карточка за нарушение;

д) в ставках на количество карточек учитывается как желтая карточка, так и красная карточка: желтая карточка - это 1 карточка, красная карточка - это 2 карточки, желтая/красная карточка - это 2 карточки (в случае, если желтая карточка является второй для игрока, и за ней сразу следует удаление, то для расчета ставок «интервалы» в данном случае учитываются 2 карточки).

е) Ставки на офсайды рассчитываются на основании времени, когда судья вынесет решение. Это правило применяется к любой ситуации VAR-обзора.

10.1.19. В ставках на ампула игрока (защитник, полузащитник, нападающий) учитывается позиция игрока, заявленная перед началом турнира (сезона), а не перед началом матча, на который была сделана ставка. При этом учитываются только данные, указанные на официальных сайтах чемпионатов и команд.

10.1.20. Альтернативные матчи - события, в которых необходимо определить, какая из команд забьет больше голов в своем матче.

Например, Альтернативный матч. Манчестер Сити - Тоттенхэм П. Реальные матчи Манчестер Сити - Брайтон 3:1 и Тоттенхэм - Ньюкасл 1:0. Ставка выигрывает, так как счет альтернативного матча составляет 3:1.

10.1.21. Ставки, принятые на «первый факт» и «последний факт», рассчитываются в соответствии с пунктом 10.1.5. настоящих Правил.

10.1.22. Ставки на использование в матче системы VAR (Video assistant referee) относятся только к тем случаям, когда судья жестами показывает официальный сигнал для запуска VAR-обзора.

10.1.23. Для ставок «Кто выше по итогам чемпионата» для всех международных турниров приоритет отдается стадии, до которой дошли команды. Если обе команды выбыли на групповом этапе турнира, то положение команд определяется по дополнительным показателям в следующем порядке:

- более высокое место в группе;
 - большее количество очков в группе;
 - лучшая разница забитых и пропущенных мячей; - большее количество забитых мячей.
- Если команды по данным показателям равны, или выбыли на одной стадии плей-офф, расчёт ставок производится с коэффициентом выигрыша «1.00».

10.1.24. В ставках на серию послематчевых пенальти учитываются только реализованные (забитые) пенальти, если в линии не указано иное.

10.1.25. Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

10.2. Хоккей.

10.2.1. Ставки на все чемпионаты принимаются на основное время, если не оговорено иное.

10.2.2. При ставках на индивидуальный тотал игрока необходимо определить индивидуальный тотал игрока по системе «гол+пас». Все ставки на индивидуальный тотал игроков принимаются с учетом овертайма, без учета послематчевых буллитов. Если игрок не принимал участия в матче, все пари на него отменяются.

10.2.3. Букмекерская контора принимает ставки на броски по воротам и штрафное время. Учитываются только 2-х минутные удаления и двойные малые штрафы. Штрафное время учитывается в минутах.

10.2.4. Букмекерская контора принимает ставки на количество двухминутных удалений. Штраф "2+2" учитывается, как два удаления. Если штраф был назначен одновременно с финальным свистком периода/матча (20:00 40:00 60:00), то он учитывается в закончившийся период.

10.2.5. Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

10.2.6. Букмекерская контора принимает ставки на количество сухих матчей. Учитываются матчи, в которых хотя бы одна из команд не забьет.

10.3. Теннис.

10.3.1. Форa и тотал на теннисный матч указываются в геймах. Тай-брейк считается за один гейм.

Чемпионский тай-брейк (супер тай-брейк) считается как сет, состоящий из одного гейма.

10.3.2. Букмекерская контора не обязуется информировать Участников азартной игры о формате матча. Если из-за изменения формата матча предлагались некорректные коэффициенты, то Букмекерская контора оставляет за собой право рассчитать ставки на них возвратом. При этом ставки, принятые на победителя матча (П1 и П2) рассчитываются по результату.

10.3.3. Если ставка сделана на противостояние двух команд, то при замене одного или нескольких участников любой из команд ставка остается в силе. В парных командных матчах при замене хотя бы одного из участников: если указан состав пар, то коэффициент выигрыша по ставкам будет равен «1.00»; если состав не указан - ставки остаются в силе.

10.3.4. Данные о покрытии кортов являются информативными; при замене покрытия все ставки на матч сохраняют силу.

10.3.5. Если в теннисном матче один из участников по любой причине отказывается продолжать игру или дисквалифицирован, то ставки на этот матч рассчитываются возвратом за исключением следующих случаев:

а) Ставки на победителя матча (П1 и П2) считаются действительными, если первый сет полностью сыгран. Победителем считается игрок, прошедший в следующий раунд (выигравший турнир).

б) Все ставки, однозначно определенные к моменту приостановки матча, то есть те, которые в любом случае состоялись бы при естественном продолжении игры, считаются действительными.

10.3.6. Если теннисист по любой причине отказывается от участия в матче или дисквалифицирован до начала матча, то происходит возврат ставки.

10.3.7. Если теннисный матч прерван, не завершён в тот же день и/или отложен, ставки на него остаются в силе до окончания турнира, в рамках которого этот матч проводился. 10.3.8. Началом теннисного матча считается первое очко в первом гейме первого сета.

10.4. Бейсбол.

10.4.1. Ставки принимаются на окончательный результат матча со всеми возможными дополнительными периодами (иннингами). Если матч отменен, то производится возврат ставки.

10.4.2. Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

10.5. Баскетбол и Американский футбол.

10.5.1. Ставки на Баскетбол, Баскетбол 3Х3, Нетбол.

10.5.1.1. Букмекерская контора принимает ставки на баскетбольные матчи (в том числе баскетбол 3х3 и нетбол) с учетом дополнительного времени (овертайма), исключение (то есть когда ставки принимаются без учета овертайма) составляют категории исходов, для которых в линии дан исход «Ничья» (X). В этом случае ставки на победу одной из команд или ничью, а также исходы по четвертям и по половинам принимаются на основное время, все остальные ставки принимаются с учётом овертаймов, если в линии не указано иное. Если матч завершился в основное время при равном счете, котировок в Линии на исход «Ничья» не было, и овертайм не назначался, то в этом случае игра считается состоявшейся, а ставки, сделанные на победителя матча, подлежат возврату.

10.5.1.2. В случае если проход в следующий раунд определяется по сумме двух матчей, и по завершении второго матча назначается ОТ, то второй матч рассчитывается с учетом ОТ (пример: первый матч 77-86, второй 86-77).

10.5.1.3. Баскетбол 3x3: Игруют 10 минут основного времени или до достижения одной из команд 21 (22) очков, в случае равного счета по истечении 10 минут играется овертайм до 2 очков. Отличия от указанного выше формата не являются основанием для возврата ставок.

10.5.1.4. Ставка «Тотал самой результативной (нерезультативной) четверти». Две и более четверти с одинаковым самым результативным (нерезультативным) тоталом не являются основанием для возврата ставок. Расчет в данном случае производится исходя из тотала.

10.5.1.5. Ставка «Самая результативная четверть». В случае если две или более четверти завершились с одинаковым наивысшим результатом, а другие четверти соответственно завершились с результатами ниже, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой четверти в отдельности - проигранными.

10.5.1.6. Ставка «Самая результативная половина». В случае если обе половины завершились с одинаковым количеством очков, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой половины в отдельности - проигранными.

10.5.1.7. Букмекерская контора принимает ставки на показатели игроков с учетом овертаймов. К показателям игроков могут относиться: набранные очки, результативные передачи, подборы и прочее. Если игрок провел на площадке менее 2-х минут, то ставки на зависимые исходы рассчитываются возвратом.

10.5.1.8. Букмекерская контора принимает ставки на статистику: 3-х очковые броски, подборы, передачи и т.д. с учётом овертаймов.

10.5.1.9. Букмекерская контора не обязуется информировать клиентов о формате матча. Если из-за изменения формата матча предлагались некорректные коэффициенты, то Букмекерская контора оставляет за собой право рассчитать ставки на них возвратом.

10.5.2. Ставки на Американский футбол.

10.5.2.1. Ставки на эти виды спорта принимаются с учётом овертаймов, если в линии не указано иное. Исключение (то есть, когда ставки принимаются без учета овертайма) составляют события, для которых в линии дан исход ничья (X). В этом случае ставки на победу одной из команд или ничью, а также исходы по четвертям и по половинам принимаются на основное время, все остальные ставки принимаются с учётом овертаймов, если в линии не указано иное.

10.5.2.2. Ставка «Тотал самой результативной (нерезультативной) четверти». Две и более четверти с одинаковым самым результативным (нерезультативным) тоталом не являются основанием для возврата ставок. Расчет в данном случае производится исходя из тотала.

10.5.2.3. Ставка «Самая результативная четверть». В случае если две или более четверти завершились с одинаковым наивысшим результатом, а другие четверти соответственно завершились с результатами ниже, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой четверти в отдельности - проигранными.

10.5.2.4. Ставка «Самая результативная половина». В случае если обе половины завершились с одинаковым количеством очков, тогда ставка «Равенство» считается выигрышной, а ставки на наивысшую результативность каждой половины в отдельности - проигранными.

10.5.2.5. Ставка «Победитель конференции». Расчет определяется по окончании соответствующей стадии плей-офф, а не по окончании регулярного сезона.

10.6. Формула 1 и другие автогонки.

10.6.1. Прогрочный круг входит в зачет гонки.

10.6.2. Если оба гонщика сошли с дистанции, победителем в паре считается тот, кто прошел больше кругов согласно официальному протоколу. Если оба гонщика прошли одинаковое количество кругов, то производится возврат ставки.

10.6.3. Места гонщиков определяются по официальному итоговому протоколу, опубликованному сразу после окончания гонки. Последовавшие после гонки дисквалификации гонщиков и изменения в протоколе в расчет не принимаются.

10.6.4. В спорных ситуациях критерием по ставкам на победителя является подиум и процедура награждения.

10.6.5. Победителем считается гонщик, занявший первое место в итоговой классификации.

10.6.6. При расчете исхода «будет использована машина безопасности» старт за машиной безопасности и виртуальный сейфти кар не учитываются.

10.7. Хоккей с мячом.

10.7.1. Ставки на хоккей с мячом принимаются только на основное время (кроме специально оговоренных случаев).

10.7.2. Если матч по каким-либо причинам не доигран до конца основного времени - ставки подлежат возврату.

10.8. Биатлон, лыжи, горные лыжи, прыжки с трамплина.

10.8.1. Итоговые результаты участников гонки определяются согласно официальному протоколу гонки, опубликованного сразу же по ее окончанию на официальном сайте. Последовавшие затем дисквалификации участников и любые изменения в итоговом протоколе в расчет не принимаются.

10.8.2. «Кто выше». В предлагаемых парах необходимо назвать спортсмена (команду), который займет более высокое место в итоговом протоколе. Если оба спортсмена заняли одинаковое место, то соответствующие ставки «кто выше» подлежат возврату и коэффициент выигрыша по ставкам принимается равным «1.00». Если спортсмены выбыли на разных стадиях соревнования, то при расчёте ставок приоритет отдаётся стадии, до которой дошёл спортсмен.

10.8.3. «Победитель». Победителем считается спортсмен (команда), который занял в итоговом протоколе первое место. Если спортсмен (команда) не принимал участия ни в одной стадии соревнования (квалификация, 1/4 финала и т.д.), коэффициент выигрыша по ставкам принимается равным «1.00».

10.8.4. Если спортсмен (команда) принял участие в соревновании (стартовал), но не финишировал, ставки на него считаются проигранными.

10.9. Регби-лига, регби-союз.

10.9.1. Все ставки рассчитываются исходя из 80 минут игры. Любое дополнительное время не влияет на расчет ставок, если ставка не сделана на исход дополнительного времени.

10.9.2. При доступности коэффициентов на победу и ставки с форой, все ставки рассчитываются по коэффициенту на победителя, если при выборе ставки коэффициент выигрыша на фору не был предложен. Если принимаются только ставки с форой, все ставки рассчитываются по указанному коэффициенту выигрыша и условиям на фору.

10.9.3. Если матч прерывается до его начала или до завершения второго тайма, то все ставки отменяются, кроме тех, результат которых однозначно определен, например, ставки на первую удачную попытку, если такая попытка имела место.

10.9.4. Для ставок на первую попытку матча/команды, пенальти не учитываются. Ставки на любых игроков, которые отсутствовали на поле при выполнении первой попытки, отменяются.

10.9.5. Для ставок на «попытки в любое время», все ставки на игроков, отсутствовавших в стартовом составе, будут отменены.

10.9.6. Если матч отложен и перенесен на время не более 24 часов от исходного начала матча, ставки на матч остаются в силе. Если матч будет проводиться на поле, отличном от заявленного, ставки сохраняются. Это правило применяется, если только матч не будет перенесен на поле соперника (или, в международных матчах, если место проведения матча остается в той же стране).

10.9.7. При ставках на тотал попыток также учитываются штрафные попытки. Ставки действуют только для основного времени.

10.10. Крикет.

10.10.1. Ставки рассчитываются согласно официальному результату. Все ставки на матч отменяются, если матч официально объявлен как матч «без результата». Если на матч повлияли внешние факторы (например, плохая погода), и матч не объявлен как матч «без результата», ставки рассчитываются на основании официальных правил соревнования, установленных организаторами соревнования (включая матчи с использованием математических расчетов, например, метода Дакворта-Льюиса (DL) или матчи с уменьшенным количеством запланированных оверов).

10.10.2. Если матч завершается вничью, а Букмекерская контора не принимала ставки на ничью, и по официальным правилам соревнования не объявлен победитель, то все ставки на победителя матча отменяются.

10.10.3. Если матч отложен и перенесен на срок до 24 часов от исходного времени начала матча, ставки остаются в силе, если они не отменены по взаимному согласию. Если матч не переигран в течение 24 часов от исходного времени начала матча, ставки отменяются.

10.10.4. Если серия по каким-либо причинам прерывается до завершения запланированного количества игр, или проведение запланированного количества игр невозможно из-за погодных условий, то победителем считается команда, лидирующая в соревновании последнего матча серии. Ставки на точный счет в серии отменяются. Если серия по каким-либо причинам прерывается до завершения запланированного количества игр, то ставки, сделанные после завершения последнего матча, отменяются.

10.10.5. Метод следующего выбивания. Результаты данных исходов определяются методом следующего выбивания подающей команды. Если любой бэтсмен покидает поле по любой причине после принятия ставки, ставка рассчитывается при следующем выбивании. Если после принятия ставки не происходит выбивания до конца иннинга, то ставки отменяются.

10.10.6. Сбивание следующей калитки. Результат данных исходов определяется общим количеством пробежек в иннинге, набранным командой до сбивания указанной калитки (например, 5й калитки). Если любой бэтсмен покидает поле по любой причине, ставка рассчитывается по тоталу при сбивании следующей калитки. Если до конца иннинга не происходит выбивания из-за того, что другая команда достигла своей цели, то ставки будут рассчитаны на основе общего количества пробежек в иннинге до его завершения. Если иннинг завершается из-за погодных условий, то ставки отменяются, если они не были уже рассчитаны.

10.10.7. Лучший бэтсмен/боулер. Результат данных исходов определяется наивысшим индивидуальным счетом бэтсмана/боулера в отдельно взятом иннинге. Исходы по бэтсменам основаны на количестве ранов, а исходы по боулерам основаны на количестве сбитых калиток (wickets). В случае если два или более боулера сбивают одинаковое количество калиток (wickets), победителем будет считаться боулер с наименьшим количеством пропущенных ранов за овер (экономи-рейт). Ставки на лучших бэтсменов/боулера в тестовых матчах применяются только к первому иннингу каждой команды.

10.10.8. Если бэтсмен/боулер покидает поле и не продолжает свой иннинг, его счет сохраняется.

Ставки на любого игрока, который не входит в стартовый состав из 11 игроков, отменяются.

Ставки на любого игрока из стартового состава сохраняются независимо от того, бьёт он или нет. Если два или более игроков претендуют на звание лучшего бэтсмана/боулера, то расчет ставок будет произведен по «принципу справедливости» (dead heat).

10.10.9. Ставки на лучшего бэтсмана/боулера отменяются при следующих условиях:

а) ставки на лучшего бэтсмана/боулера в тестовом матче отменяются, если проведено менее 50 оверов в иннинге, или команда не сделала объявление;

б) ставки на лучшего бэтсмана/боулера в однодневных матчах (кроме матчей Twenty20) отменяются, если проведено менее 20 оверов в иннинге, и команда не сделала объявление и не достигла цели для победы в матче;

в) ставки на лучшего бэтсмана/боулера в матчах Twenty20 отменяются, если проведено менее 5 оверов в иннинге, и команда не достигла цели для победы в матче;

г) ставки на лучшего боулера в матче отменяются, если ни одна калитка (wicket) не будет выбита.

10.10.10. В ставках на пробежки бэтсмана учитываются только пробежки указанного бэтсмана. Дополнения (промахи, незасчитанные мячи, зачётные мячи «о ногу» и др.), возникающие в ходе иннинга бэтсмана не учитываются в качестве пробежек данного бэтсмана. Если бэтсмен покидает поле в результате травмы, но затем возвращается на подачу, то финальным результатом считается общее количество пробежек, совершенных этим бэтсменом в течение иннинга. Если бэтсмен покидает поле в результате травмы и не выходит на подачу в течение данного иннинга, то финальным результатом считается количество очков, набранное до получения травмы.

10.10.11. В матчах с ограниченными оверами, если ставки еще не рассчитаны, ставки на пробежки бэтсмана отменяются, если количество оверов в матче становится меньше, чем было изначально запланировано. Ставки на пробежки бэтсмана в тестовых матчах рассчитываются независимо от длительности иннинга.

10.10.12. Ставки на команды с наибольшим количеством «шестерок» отменяются, если нет официального результата матча, кроме «нет результата».

10.10.13. В ставках на игрока матча в матчах с ограниченными оверами и тестовых матчах оба игрока должны быть на линии броска в тот или иной момент времени в матче, чтобы ставки считались действительными. Победителем из двух игроков будет считаться тот, кто завершит больше пробежек. В случае, если оба игрока совершат одинаковое количество пробежек, ставки отменяются.

10.10.14. В матчах с ограниченными оверами, если ставки не были рассчитаны, ставки на игрока матча отменяются, если количество оверов в матче становится меньше, чем было изначально запланировано. Ставки на игрока матча в тестовых матчах рассчитываются независимо от длительности иннингов.

10.11. Дартс.

10.11.1. Если игрок не начинает матч (не делает бросков), то все ставки на этот матч отменяются. 10.11.2. Если матч начат (произведен хотя бы один бросок), но не завершен, то участник, проходящий в следующий круг соревнования, будет считаться победителем матча, а все остальные ставки на матч отменяются.

10.11.3. Ставки на Наивысший Чекаут при результате ничья, отменяются.

10.12. Снукер.

10.12.1. Началом матча в снукере считается начало первого фрейма, даже если происходит последующий возврат шаров на стол в первом фрейме. Любые штрафные фреймы из-за опоздания игрока засчитываются.

10.12.2. Если игрок не выходит на старт турнира или матча, все ставки на этого игрока или на матчи с участием этого игрока отменяются.

10.12.3. В случае возврата шаров на стол, ставки, принятые до начала фрейма, остаются в силе в том случае, если не был определен результат исхода, и будут рассчитаны, когда будет определен результат. Очки, заработанные в таком фрейме до возврата шаров, не переносятся. Ставки, сделанные после начала фрейма (и с момента любого предыдущего возврата шаров), но до возврата шаров, отменяются.

10.12.4. Для ставок на правильный счет фрейма и тотал фреймов, если матч завершен и ни один из игроков не выиграл достаточное количество фреймов для победы в матче из запланированного количества фреймов (например, из-за снятия или дисквалификации игрока во время матча), то все ставки на правильный счет фрейма и тотал фреймов отменяются.

10.12.5. Для ставок на цвет первого забитого шара, шары, забитые как свободные шары или как фол, не учитываются. Цвета должны быть следующими: желтый, зеленый, коричневый, голубой, розовый или черный.

10.12.6. Если после начала матча игрок снимается или получает дисквалификацию, победителем матча считается игрок, прошедший в следующий круг соревнований. Все другие ставки (например, точный счет, форы, т. д.) отменяются.

10.13. Ставки на бокс и смешанные боевые искусства (ММА).

10.13.1. «Досрочная победа» - победа нокаутом, техническим нокаутом, техническим решением, болевым/удушающим/добровольной сдачей, дисквалификацией соперника или отказ во время поединка.

10.13.2. «Победа по очкам» - победа, одержанная по решению судей после окончания всех раундов поединка.

10.13.3. Победный раунд - раунд, в котором был определён исход поединка (закончился поединок). Если боксёр/боец в начале следующего раунда не вышел после удара гонга, считается, что матч окончился в предыдущем раунде.

10.13.4. При определении тотала учитываются раунды, с момента начала которых прошло не меньше половины времени раунда. Если второй раунд продлился ровно 2 минуты и 30 секунд в Смешанных единоборствах (в пятиминутном раунде) или 1 минуту и 30 секунд в Боксе (в трехминутном раунде) - то ставки на Тотал 1.5 (больше) считаются выигрышными, а ставки на Тотал 1.5 (меньше) проигрышными.

10.13.5. В случае изменения количества или продолжительности раундов ставки на основные исходы поединка остаются в силе, а ставки, связанные с количеством раундов, подлежат возврату.

10.13.6. Если предлагается роспись событий, включающая ничейный результат, и бой заканчивается вничью, выигрышными считаются только ставки, совершенные на ничью, а ставки, совершенные на победу одного из бойцов, проигрывают. Если ничейный результат не предлагается как вариант ставки, и бой заканчивается вничью, то ставки, совершенные на победу одного из бойцов, подлежат возврату. Дополнительные параметры не учитываются после объявления результата и не принимаются для расчета ставки (экстра-раунды, решение дополнительного рефери).

10.13.7. Ставки на фору в профессиональном боксе и смешанных боевых искусствах принимаются на счет судейских записок по итогам полного боя. Ставки на фору в любительском боксе рассчитываются из итогового счета боя. Если бой завершен досрочно, то расчёт по ставкам на фору производится с коэффициентом выигрыша, равным «1».

10.13.8. В случае принятия судьями результата «No Contest» однозначно определенные исходы принимаются для расчётов по ставкам. По всем остальным ставкам выплата производится с коэффициентом выигрыша, равным «1».

10.13.9. «Возможные поединки» - в случае, если поединок не состоялся до предполагаемой даты в линии, все ставки, совершенные на такое событие, подлежат возврату.

10.14. Прочие виды спорта.

10.14.1. Волейбол, настольный теннис, бадминтон, пляжный волейбол и прочие виды спорта, в которых матчи проводятся исходя из фиксированного количества партий (геймов, сетов и т.п.). Если один из участников по любой причине отказывается продолжать игру или дисквалифицирован, то ставки на этот матч рассчитываются возвратом (за исключением бокса и смешанных боевых искусств).

При этом все ставки, которые однозначно определены к моменту приостановки матча, считаются действительными.

10.14.2. Форa и тотал на эти виды спорта указываются в очках (по геймам), если в линии не указано иное.

10.14.3. Следующее очко (ставки на очки) — При выборе данного исхода, необходимо определить команду, которая выиграет то или иное очко из общего количества очков в матче.

Например, на момент ставки в матче «Команда А — Команда В» счет был 10:9. Ставка была поставлена на исход «следующее очко: 20-е очко Команда В». Если счет в матче будет изменен на 10:10 - означает, что Команда В выиграла следующее 20-е очко. Соответственно, ставка будет рассчитана выигрышем. Изменение счета на 11:9 означает, что Команда А выиграла следующее 20-е очко. В таком случае, ставка проигрывает.

10.14.4. Гонка по очкам - При выборе данного исхода, необходимо определить команду, которая первая наберет определенное количество очков.

Например, на момент ставки в матче «Команда А — Команда В» счет был 19:19. Ставка была поставлена на исход «гонка по очкам: до 20 очков Команда А». Если счет в матче будет изменен на 20:19 – это означает, что «Команда А» первая набрала 20 очков. Соответственно, ставка будет рассчитана выигрышем.

10.15. Киберспорт.

10.15.1. Формат игр проводится по системе Во1, Во2, Во3 и т.д. (англ. Best of 1, 2, 3, 5 и т.д.), что означает общее количество карт в матче. Победителем матча считается команда с наибольшим количеством выигранных карт, например, Во3 - минимум 2 победы, Во5 - 3 победы и т.д. 10.15.2. Если матч закончился вничью, но на сайте не был предложен исход ничья (X), и по официальным правилам соревнования не объявлен победитель, ставки на победителя считаются недействительными, и расчет ставок производится с коэффициентом выигрыша «1.00». 10.15.2.а. Изменение количества игроков, а также их замена в составах команд (по причине «вылета» игрока с сервера, DDoS-атаки и т. д.) не являются основанием для отмены ставок.

10.15.3. Если одна из команд во время игры по любой причине отказывается продолжать игру (или дисквалифицирована), то все ставки рассчитываются возвратом за исключением ставок на победителя матча (П1 и П2) и ставок, которые однозначно определены к моменту приостановки матча. Ставки на команду, которая отказалась продолжать игру или была дисквалифицирована, рассчитываются проигрышем (П1 или П2). Если отказ (дисквалификация) произошёл до начала матча (выход крипов/миньонов из барачков на линии), или засчитано техническое поражение в первом раунде, расчёт ставок на все исходы производится с коэффициентом выигрыша «1.00».

Если команда изменила свое название, то все ставки на матч с ее участием сохраняются.

10.15.4. Если матч отложен и перенесен на срок до 48 часов от исходного времени начала матча, ставки остаются в силе. Если матч не переигран в течение 48 часов от исходного времени начала матча, пари отменяются.

10.15.5. Если из-за технической неисправности, которая приводит к переносу матча или дисквалификации команды (DDOS атака, поломка оборудования у игрока (-ов) и т.п.), невозможно продолжить текущую игру, то это не является основанием для отмены ставок. Если матч доигран в течение 48 часов от исходного времени начала матча, то все ставки рассчитываются по результату. Если матч не доигран в течение 48 часов от исходного времени начала матча, то ставки, которые однозначно определены к моменту приостановки матча, считаются действительными, а остальные ставки рассчитываются возвратом. Если по истечении 48 часов от исходного времени начала матча по результату матча нет официальной информации, то все ставки рассчитываются возвратом, кроме ставок, которые были однозначно определены к моменту приостановки.

10.15.6. Преимущество в 1 карту до начала события - по регламенту или решению судей одной из команд может быть присуждена победа в 1 карту «заочно» (не путать с техническим поражением). В Линии (ставки до начала матча), на исходы тотал карт или на победу в конкретной (в последовательности) карте, данная «заочная» карта не учитывается. То есть первой картой в Линии считается первая реально сыгранная участниками карта.

10.15.7. Рехост (англ. rehost), переигровка, «откат» игровой ситуации в определенный момент времени (в случае падения сервера, сетевых неполадок, DDOS-атак и т.п. случаев), вне зависимости от выбора героев, карт, раундов в игре, не является поводом для возврата ставок.

10.15.8. Особенности расчета ставок по дисциплинам:

10.15.8.1. Dota 2 и League of Legends

а) Расчет ставок на карту производится по данным, зафиксированным на момент разрушения главного трона, включая случаи, когда одна из команд дает понять, что дальше продолжать карту не будет (GG) (в данном случае трон не разрушается прямым воздействием противника, и игра в карте считается завершенной).

б) Основные тоталы и форы предлагаются на количество и разницу карт. Тоталы и фора в категории «Карта» предлагаются на количество и разницу убийств.

в) «Первая кровь» - первое убийство героя командой-соперником. Первое убийство на карте нейтральными крипами, крипами соперника, башней не учитываются, и ставка сохраняет свою силу до первого убийства героями команды-соперника.

г) «Гонка по убийствам» - учитывается какая из команд первой достигнет N количество убийств.

д) «Рошан» - учитывается какая из команд первой убьет Рошана (самый сильный нейтральный монстр).

е) «Продолжительность карты в мин.» - учитывается продолжительность сыгранных минут в карте. Например, карта завершилась на 37 минуте 01 секунде, ставка на тот 37 (больше) считается выигрышной, тот 37 (меньше) проигрышной. Если карта завершилась на 37:00, расчет ставок на данное событие производится с коэффициентом выигрыша «1.00».

ж) «Противостояние игроков» - учитывается индивидуальное противостояние игроков по количеству убитых героев, представленное в виде исходов на победу, форы и тоталы.

з) Если из-за технической неисправности, которая приводит к переносу матча, или дисквалификации команды, невозможно продолжить текущую игру, то это не является основанием для отмены ставок, кроме ситуаций, при которых невозможно узнать финальный результат матча.

и) При ставках на исходы «двойное убийство» и «тройное убийство» в матче необходимо определить, будет или не будет в период 10-ти минут убито одним героем ровно два героя (двойное убийство), ровно три героя (тройное убийство). Если в этом периоде игрок совершил «тройное убийство» или больше - ставки на «двойное убийство» являются проигрышными, а если герой сделал больше чем «тройное убийство» - ставки на «тройное убийство» и «двойное убийство» являются проигрышными.

10.15.8.1.1. Dota 2. Pub Games

а) Все предлагаемые события являются играми в реальном времени между случайно подобранными игроками. Игру можно посмотреть в свободном доступе в клиенте игры Dota 2;

б) События, которые происходят до пятой минуты в карте, такие как: намеренный вред своей команде, АФК (игрок отошел от компьютера на длительное время), а также проблемы технического характера у игроков - могут считаться причиной для возврата ставок на данную карту. После пятой минуты карты, независимо от действий игроков, ставки рассчитываются по результату;

в) Матч считается завершившимся, когда трон одной из команд разрушится. Все иные ситуации,

кроме подпункта б), не могут считаться окончанием игры.

10.15.8.2. Counter-Strike 2

а) Победителем матча считается команда, достигшая победы минимум в 13 раундах (либо в соответствии с регламентом турнира).

б) Победителем раунда считается команда, убившая всех соперников на карте, подрывом/обезвреживанием бомбы, окончанием времени на таймере раунда (для Counter Terrorist).

в) В случае ничьей на карте (12-12) в зависимости от регламента турнира назначается 6 дополнительных раундов, овертайм (ОТ). Для победы в ОТ необходимо добиться преимущества в 2 раунда, также ОТ может закончиться за меньшее количество раундов, в том случае если одна из команд не имеет возможности догнать своего соперника (16-12,16-13). В случае ничьей (15-15) назначаются следующие 6 дополнительных раундов.

г) В случае изменения формата матча (количества карт, раундов и т.д.) расчет производится с коэффициентом «1», за исключением ставок на исходы, которые уже были определены.

д) «Противостояние игроков». Учитывается индивидуальное противостояние игроков по количеству убийств (фрагов), представленное в виде исходов на победу, форы и тоталы.

е) «Наибольшее количество убийств из AWP». Учитывается индивидуальное противостояние игроков по количеству убийств (фрагов), сделанных из оружия «AWP», представленное в виде исходов на победу, форы и тоталы.

ж) Основные тоталы и форы предлагаются на количество и разницу карт. Тоталы и фора в категории «Карта» предлагаются на количество и разницу раундов.

з) Статистика игроков. (Эйс, противостояние, прочие)

В случае, если игрок отыграл менее половины сыгранных раундов на карте, то ставки на такого игрока рассчитываются с коэффициентом «1» (возврат ставок).

10.15.8.3. Starcraft 2

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу, а также форы и тоталы.

б) В случае технического поражения, присужденного до начала игры, расчет ставок производится с коэффициентом выигрыша «1.00». В случае назначения технического поражения после начала игры, все ставки остаются в силе (при условии, что исход может быть определен на момент прерывания и объявления о техническом поражении одному из участников).

10.15.8.4. HearthStone

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу, а также форы и тоталы.

б) Началом игры считается, когда у обоих игроков вышла первая карта из колоды.

в) В случае полной остановки/прерывания игры (без возможности доигрыша/продолжения) или технического поражения, все исходы, которые возможно определить на этот момент, рассчитываются по результатам. Исходы, которые невозможно определить, рассчитываются с коэффициентом выигрыша «1.00».

г) Игроку, который не доиграл матч до конца по любой причине (DDOS-атака, разрыв сетевого соединения), засчитывается поражение в текущей и последующих играх.

10.15.8.5. Overwatch

а) Ставки на данную дисциплину представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) В случае полной остановки/прерывания игры (без возможности доигрыша/продолжения) или технического поражения, все исходы, которые возможно определить на этот момент, рассчитываются по результатам. Исходы, которые невозможно определить, рассчитываются с коэффициентом выигрыша «1.00».

10.15.8.6. PUBG

"Кто выше" - учитывается расположение команд в таблице по занятым местам в карте/матче, представленное в виде исходов на победу.

10.15.8.7. Другие виды киберспорта

а) Ставки на дисциплины представлены в виде исходов на победу/ничью, а также форы и тоталы.

б) Исходы по данным дисциплинам рассчитываются по соответствующим видам спорта, изложенным в статье 10 настоящих Правил.

11. Продажа ставок (Cash Out).

11.1. Функция «Продажа ставок» (или «Cash Out») позволяет Участнику азартной игры запросить досрочный расчет пари, что позволяет уменьшить сумму проигрыша, если пари проигрывает. Данная функция доступна до того, как наступит результат события, на которое было совершено пари. Функция доступна в режиме реального времени. Участник азартной игры может посредством нажатия кнопки «Продать ставку» получить досрочный расчет по заключенному пари.

11.2. Букмекерская контора самостоятельно определяет сумму при досрочном расчете пари. Цена может различаться в зависимости от каждого конкретного исхода события и других факторов.

11.3. Продажу ставки можно произвести только по определенным видам пари, исходов и событий. Букмекерская контора не может гарантировать, что функция Cash Out будет доступна для всех совершенных Участником азартной игры пари.

11.4. После запроса Cash Out Букмекерская контора рассчитывает актуальную стоимость ставки. В случае изменения стоимости ставки, прерывания события, а также технического сбоя Участнику азартной игры может быть отказано в запросе на Продажу ставки.

11.5. Если запрос на Cash Out одобрен, то пари досрочно рассчитывается, и на игровом счете Участника азартной игры отображается соответствующая сумма. Результат исхода события после продажи ставки не влияет на сумму выплаты, полученную от Продажи ставки.

11.6. Любые проданные ставки (рассчитанные при использовании функции Cash Out) не будут учитываться при исполнении условий для получения бонусов или бесплатных ставок, и при проведении розыгрышей и акций.

11.7. Букмекерская контора не несет никакой ответственности за недоступность функции Cash Out по какой-либо причине. В этом случае все ставки будут рассчитаны в соответствии с заключенным пари.

11.8. Букмекерская контора оставляет за собой право изменять, приостанавливать или отменять функцию Cash Out на любое событие в любое время и по любой причине. При этом все совершенные ставки рассчитываются в соответствии с заключенными пари.

11.9. Если коэффициент на исход события на момент Продажи ставки был некорректным (ошибочным, нерыночным) согласно пункту 9.13. настоящих Правил, а также в любых иных случаях, когда Букмекерской конторе предоставляется право отменить пари согласно настоящим Правилам, Букмекерская контора вправе, но не обязана, пересчитать пари, рассчитанную с помощью функции Cash Out, любым из следующим способом, на свое усмотрение:

- а) отменить Продажу ставки, т.е. рассчитать ставку согласно финальному результату события;
- б) отменить ставку полностью;
- в) пересчитать сумму Продажи ставки в соответствии с корректным (правильным, рыночным) коэффициентом, т.е. изменить сумму Cash Out.

12. Споры и разногласия.

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением пари, разрешаются в претензионном порядке.

12.2. Претензии Участников азартной игры принимаются Букмекерской конторой течение 10 (десяти) календарных дней со дня возникновения спора.

Претензия должна быть направлена в письменном виде.

Претензия должна быть направлена почтой на юридический адрес Букмекерской конторы: 123290, г. Москва, Шелепихинское ш., д. 11, корп. 2, эт. ц, пом. I, комн. 18.

В претензии Участник азартной игры указывает:

- сведения о себе, как о заявителе претензии, с указанием фамилии, имени, отчества, паспортные данные, почтовый адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, с приложением копии паспорта;
- суть претензии;
- требования претензии.

Срок рассмотрения Букмекерской конторой претензий составляет 6 (шесть) месяцев.

Соблюдение установленного настоящим пунктом претензионного порядка рассмотрения претензии (досудебный порядок урегулирования спора) в силу действующего законодательства Российской Федерации является обязательным.

12.3. Участник азартной игры имеет право обратиться с жалобой в Саморегулируемую организацию, членом которой является Букмекерская контора, после соблюдения претензионного порядка по обращению с претензией к Букмекерской конторе.